

Weiterbildung zur Fachkraft für Qualitätsmanagement

Die Kundenzufriedenheit ist in den meisten Wirtschaftsbereichen Gradmesser für den Erfolg eines Unternehmens. Die öffentliche Verwaltung beginnt ebenfalls, sich mit der Kundenzufriedenheit auseinanderzusetzen. Dazu werden Fachkräfte benötigt, die sich professionell im Qualitätsmanagement auskennen.

Als Fachkraft für Qualitätsmanagement analysieren Sie die Prozessabläufe im Unternehmen, um eine ständige Verbesserung zu garantieren. Sie bauen auf Grundlage dessen das Qualitätsmanagementsystem auf, begleiten die Umsetzung der Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen und überwachen deren Anwendung. Sie sind maßgeblich daran beteiligt, die Strukturen des Unternehmens zu optimieren. Sie identifizieren in der Qualitätssicherung Probleme und zeigen Lösungswege auf.

Ergebnisse Ihrer Arbeit sind:

- Steigerung der Effektivität und Effizienz (Arbeitsprozesse, Ressourcenmanagement)
- Senkung der Kosten
- Verbesserung der Arbeits- und Produktqualität
- Motivation der Mitarbeiter, das Qualitätsmanagementsystem anzunehmen und in die Praxis umzusetzen
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit

Auch die Erstellung von dokumentierten Informationen, die Planung und Durchführung von Audits sowie die Vorbereitung der Zertifizierung des Unternehmens fallen in Ihren Aufgabenbereich.

Durch unsere Weiterbildung erhalten Sie das Know-how, um als Fachkraft für Qualitätsmanagement professionell arbeiten und Ihr Unternehmen voranbringen zu können. Die Weiterbildung umfasst 120 Unterrichtseinheiten verteilt auf einen Zeitraum von 3 Wochen

Inhalte der Weiterbildung

- Die Grundprinzipien des Qualitätsmanagements
- PDCA-Zyklus
- Rollen, Verantwortlichkeiten, Befugnisse
- Die Qualitätsaufgaben
- Die Norm DIN EN ISO 9001:2015
- Dokumentierte Informationen
- Das Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse



- Führung und Managementsystem
- Kommunikation, Motivation, Gesprächsführung
- Der Betrieb: Ressourcen, Ziele, Prozesse
- Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
- Methoden und Werkzeuge im Qualitätsmanagement
- Die Qualitätskosten
- Informationssysteme
- Risiko- und Wissensmanagement
- Das Audit
- Die Anforderungen an den Auditor
- Auditplan und -programm

Ihre Vorteile

- Präsenzveranstaltungen in kleinen Gruppen
- Austausch mit qualifizierten Auditoren garantiert
- individuelles Mentoring
- Einstieg laufend möglich
- interne Prüfungen
- AKG-Zertifikat „Fachkraft für Qualitätsmanagement“

Zugangsvoraussetzungen

- Berufs- oder Studienabschluss
- (Abschlüsse aus Ihrem Herkunftsland werden anerkannt)
- Deutschkenntnisse mindestens C1-Niveau
- Berufserfahrung ist vorteilhaft

Dauer:

120 Unterrichtseinheiten (UE) verteilt auf einen Zeitraum von 3 Wochen in Vollzeit

Prüfung und Abschluss

Es werden eine schriftliche und eine mündliche Prüfung in unserer Akademie durchgeführt. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das AKG-Zertifikat „Fachkraft für Qualitätsmanagement“, welches Sie berechtigt im Bereich des Qualitätsmanagements

- als Fachkraft in Unternehmen oder
- als Unternehmensberater

tätig zu sein.



Finanzierung: z. B. über das Qualifizierungschancengesetz
Die AKGBerlin GmbH ist eine zertifizierte und nach WBFöG M-V staatlich anerkannte Akademie.

Kosten: 1.509,60 €

Einstieg: Der Einstieg ist mehrmals jährlich möglich.

Seminarform: Präsenzunterricht Vollzeit 40 h/Woche

Seminarzeiten: Montag bis Freitag von 9.00 bis 16.30 Uhr

Träger-Zertifikate-Registrierungsnummer:

T-04093-2739 gültig vom 02.10.2020 - 01.10.2025
zertifiziert durch TQCert GmbH

Anmeldung und Beratung:

Vereinbaren Sie mit uns einen kostenlosen Beratungstermin!

Standort:

AKGBerlin GmbH
Internationale Akademie für Kommunikation und Gesundheit

Köpenicker Str. 325, Haus 11
12555 Berlin
Tel. 030 - 6576 4470
Fax 030 - 6576 4475
Mail: info@akgberlin.de
www.akgberlin.de